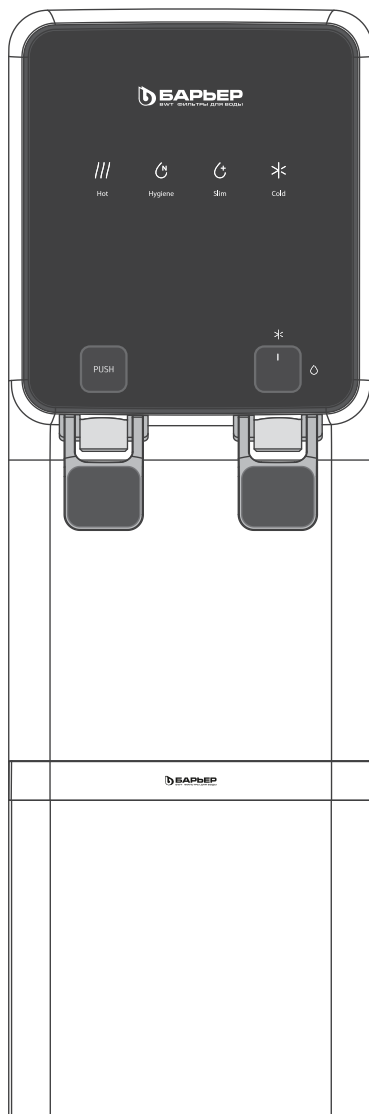


РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Пурифайера АQA 100 HC Slim



Содержание

Преимущества пурифайера AQA 100 HC Slim	03
Дополнительная информация	04
Меры предосторожности (безопасности)	05
Схема основных частей, узлов и функций управления Пурифайером	08
Установка, подключение и ввод в эксплуатацию	09
Эксплуатация Пурифайера	11
Система фильтрации Пурифайера	12
Замена фильтроэлементов и периодичность замены	13
Обслуживание Пурифайера	15
Перечень возможных неисправностей и способы их устранения	16
Спецификация	18
Гарантийные условия, ограничения и обязательства	19

Уважаемый покупатель

Благодарим вас за выбор нашего автоматического устройства для фильтрации (водоочистки) и подачи питьевой воды БАРЬЕР (далее Пурифайер). Мы являемся высокотехнологичным предприятием, специализирующимся на разработке и производстве оборудования для очистки питьевой воды.

В целях обеспечения безопасного и надлежащего использования устройства, перед установкой и началом эксплуатации Пурифайера необходимо ознакомиться с данным руководством.

В процессе установки и монтажа, пожалуйста, используйте только новые соединительные фитинги и дополнительные комплектующие (при необходимости).

Если в процессе установки и (или) эксплуатации вы столкнулись с трудностями и (или) у вас есть какие-либо комментарии и (или) предложения относительно нашего продукта, пожалуйста, обратитесь к нашему местному дистрибьютору (дилеру) или на горячую линию компании БАРЬЕР по направлению «Пурифайеры» по тел.: +7 (495) 204-10-65 или оставив заявку на сайте www.wd.barrier.ru (раздел «Поддержка» или «Сервис»).

Преимущества Пурифайера AQA 100 HC Slim

- 01 Тонкий и лаконичный дизайн**
Ультратонкий корпус и минималистичный дизайн пурифайера AQA 100 HC Slim позволяют создавать любые дизайн-решения даже в условиях ограниченного пространства.
- 02 Баки из нержавеющей стали**
Баки, выполненные целиком из нержавеющей стали, позволяют предотвратить протечки и размножение бактерий, а также увеличивают срок службы Пурифайера.
- 03 Опциональность включения/выключения холодной и горячей воды**
Если вы используете только холодную воду, выключите переключатель горячей воды, и наоборот, если вы используете только горячую воду, вы можете отключить переключатель холодной воды, чтобы сэкономить потребление электричества.
- 04 Функция стерилизации УФ-светодиодом**
Установленные в баке холодной воды (накопительном баке) и кране холодной (комнатной) воды УФ-светодиоды эффективно стерилизуют воду, защищая организм человека от кишечной палочки и иных вредных микроорганизмов и бактерий.
- 05 Съёмные направляющие кранов**
В любой момент вы можете снять направляющие кранов и промыть их.
- 06 Опция выбора режима "Холодной воды"**
В зависимости от предпочтений пользователя, можно повернуть ручку над краном подачи холодной воды, выбрав необходимый тип воды "Холодная вода" или "Вода комнатной температуры".
- 07 Функция защиты от перегрева бака горячей воды**
Встроенный биметаллический датчик (термостат) позволяет осуществлять контроль температуры нагрева и отключать нагрев в случае превышения допустимой температуры (перегрева).

Дополнительная информация

- 01 Бесперебойная работа Пурифайера может быть осуществлена только при условии подключения к холодному водоснабжению. Перед включением Пурифайера не забудьте открыть кран подачи холодной водопроводной воды.
- 02 Если потребление холодной и (или) горячей воды превышает емкость накопительных баков, то системе потребуется время на их заполнение, а также на нагрев и охлаждение воды в баках. В случае, если вода стала не достаточно холодной или горячей, пожалуйста, дождитесь повторного нагрева / охлаждения воды в баках (не более 20 минут) и наслаждайтесь вкусной очищенной питьевой водой.
- 03 Если Пурифайер не используется более 24 часов, пожалуйста, перекройте клапан / кран подачи холодной воды в Пурифайер. При возобновлении эксплуатации Пурифайера после длительного перерыва, открыв кран подачи холодной воды, пожалуйста, промойте систему, слив не менее трех-пяти литров из крана холодной и горячей воды.
- 04 В целях регулярного потребления качественно очищенной воды и во избежание ухудшения ее органолептических и химических свойств, пожалуйста, не забывайте регулярно осуществлять замену фильтроэлементов.
- 05 После проведения проверки работоспособности Пурифайера на производстве и прохождения контроля ОТК, в Пурифайере может находиться некоторое количество остаточной воды - это нормально и не означает, что Пурифайером кто-то пользовался до вас. Пожалуйста, не беспокойтесь об этом.

Меры предосторожности (безопасности)

- Следующие инструкции предназначены для безопасного и правильного использования Пурифайера с целью предотвращения непредвиденных ситуаций и (или) повреждений в процессе его эксплуатации.
- В зависимости от степени риска и ущерба, вызванного неправильным использованием Пурифайера, меры предосторожности классифицируются следующим образом:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение этой меры предосторожности может привести к смерти или серьезной травме



ОСТОРОЖНО

Несоблюдение этой меры предосторожности может привести к травмам или повреждению Пурифайера



Указание на неукоснительное соблюдение пункта Руководства по эксплуатации



Указание на необходимость выключения питания



Указание на запрещающие действия



Не разбирайте и не ремонтируйте

Меры предосторожности при подключении питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



Во избежание поражения электрическим током и возгорания, перед началом эксплуатации Пурифайера, пожалуйста, **проверьте напряжение питания в электрической сети.**

Очистите вилку питания от пыли и грязи - в противном случае существует опасность поражения электрическим током и возгорания.

Не используйте Пурифайер с поврежденным шнуром и (или) вилкой питания - в противном случае существует опасность поражения электрическим током и возгорания.

Если шнур или вилка питания повреждены, обратитесь в Сервисный центр компании БАРЬЕР по телефону, указанному в настоящем Руководстве по эксплуатации.

Не сгибайте, не завязывайте и не тяните вилку питания без необходимости.

Это может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или возгоранию.

Пожалуйста, используйте только розетку с номиналом силы постоянного тока 10 А или более. В противном случае это может привести к перегреву розетки или короткому замыканию.



При включении и выключении розетки питания из сети руки должны быть сухими и чистыми. Включение и выключение вилки питания мокрыми или грязными руками может привести к поражению электрическим током.

При замене фильтроэлементов предварительно отключите Пурифайер, вынув вилку питания из розетки - в противном случае существует опасность поражения электрическим током.

Меры предосторожности (безопасности)

Меры предосторожности при установке



Не устанавливайте Пурифайер в местах с повышенной влажностью и в непосредственной близости с капающей водой, прямыми потоками воды (ванной, душем, на открытом воздухе).

Это может привести к поражению электрическим током, возгоранию или неисправности Пурифайера.

Не перекручивайте и не сгибайте шланг/трубку подачи воды.

Это может привести к протечке или затоплению.

Избегайте установку Пурифайера вблизи источников огня или попадания прямых солнечных лучей.

Это может привести к перегреву и деформации корпуса Пурифайера.



Пожалуйста, установите Пурифайер на ровной, твердой и горизонтальной поверхности.

В противном случае это может привести к неисправности Пурифайера.

Перед началом эксплуатации Пурифайер необходимо подключить к трубопроводу холодной воды.

В противном случае это может привести к повреждению системы фильтрации Пурифайера.

Пожалуйста, устанавливайте Пурифайер на расстоянии не менее 20 см от стены.

Несоблюдение этого требования может привести к неисправности Пурифайера.

Меры предосторожности в процессе эксплуатации



Не подвергайте Пурифайер воздействию твердых и тяжелых предметов, ударов по корпусу.

Это может привести к неисправности, поломке или поражению электрическим током.

Не вставляйте провода или отвертки внутрь Пурифайера.

Это может привести к его неисправности и поражению электрическим током.

Не прикасайтесь любыми частями тела к горячей воде (в том числе крану горячей воды).

Это может привести к ожогам.

При транспортировке Пурифайера не наклоняйте его более чем на 45 градусов.

Это может привести к неисправности Пурифайера.

Не перемещайте Пурифайер во время работы.

Это может привести к неисправности Пурифайера.

Не кладите тяжелые предметы на Пурифайер.

Это может привести к повреждению Пурифайера.



Пожалуйста, вытащите вилку питания из розетки, если на корпус Пурифайера или внутрь Пурифайера попала вода.

Это может привести к повреждению Пурифайера (короткому замыканию).



Не разбирайте и не ремонтируйте Пурифайер самостоятельно - в противном случае существует опасность поражения электрическим током и возгорания Пурифайера.

Меры предосторожности в процессе эксплуатации



Не используйте при очистке Пурифайера растворитель, бензол или воск.
Это может привести к изменению цвета или отслаиванию структуры корпуса Пурифайера.

Если вы покидаете дом на 2 дня или дольше, закройте кран подачи холодной водопроводной воды в Пурифайер и отсоедините шнур питания Пурифайера. При возобновлении эксплуатации Пурифайера слейте около 3-5 литров с кранов холодной и горячей воды. В противном случае это может привести к протечке или возгоранию Пурифайера.

Во избежание загрязнения окружающей среды, **пожалуйста, утилизируйте использованные фильтроэлементы в соответствии с установленными правилами утилизации для подобных изделий.**

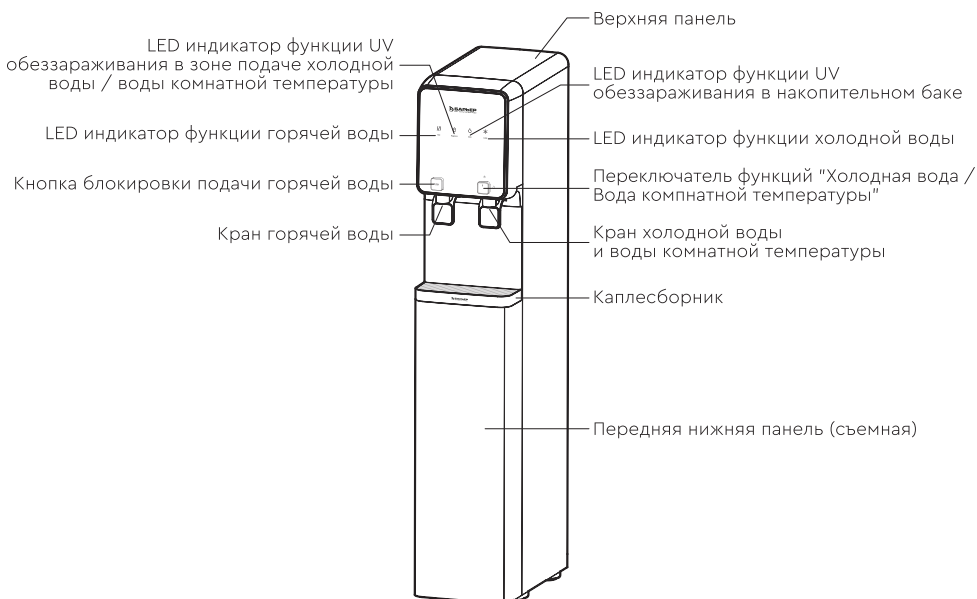
В процессе монтажа водяной трассы и ввода в эксплуатацию Пурифайера и во избежание протечек и повреждений Пурифайера, **пожалуйста, используйте только оригинальные запасные части и комплектующие компании БАРЬЕР** (установочный комплект поставляется опционально вместе с Пурифайером).

При замене картриджей фильтроэлементов во избежание появления неприятных вкусов, запахов, а также изменения химического состава воды из Пурифайера, **пожалуйста, используйте только оригинальные фильтроэлементы компании БАРЬЕР.**

Настоящий Пурифайер не предназначен для использования лицами, признанными судом недееспособными, а также у которых отсутствуют опыт и знания для безопасного использования Пурифайера.

Пожалуйста, следите за детьми, чтобы они не играли с Пурифайером.

Схема основных частей, узлов и функций управления Пурифайером



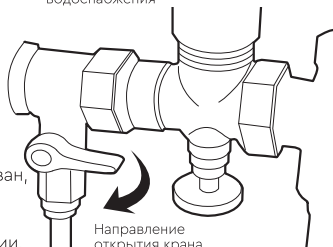
Установка, подключение и ввод в эксплуатацию

1

Подключение питания

- Вставьте вилку питания от Пурифайера в розетку.
- Проверьте, установлен ли переключатель горячей воды в положение ВЫКЛ.

Врезка крана-тройника (поставляется в комплекте) в систему холодного водоснабжения



Направление открытия крана

2

Пожалуйста, откройте кран подачи водопроводной воды на кране-тройнике.

Если кран подачи холодной воды закрыт или заблокирован, то Пурифайер не будет работать. За исключением периодов длительного отсутствия, пожалуйста, держите кране-тройник в открытом состоянии.

Режим энергосбережения

РЕКОМЕНДАЦИИ

- После первичной установки Пурифайера слейте не менее 20 литров очищенной воды.
- Если вы не пользуетесь Пурифайером в течение длительного времени (более 2-3 дней), то при повторной эксплуатации слейте не менее 3-5 литров воды из системы путем нажатия на краны холодной и горячей воды.

3

Как настроить функцию горячей воды

- 1 Нажмите выключатель нагрева горячей воды на задней панели изделия в положение "ON"/"I".
- 2 Индикатор горячей воды загорается при включении переключателя горячей воды.
- 3 Горячую воду можно будет потреблять примерно через 20 минут после включения переключателя горячей воды.
- 4 После настройки функции горячей воды контроллер температуры горячей воды (датчик термостата) автоматически регулирует температуру нагрева в баке горячей воды.

Выключатель нагрева (горячей воды)*



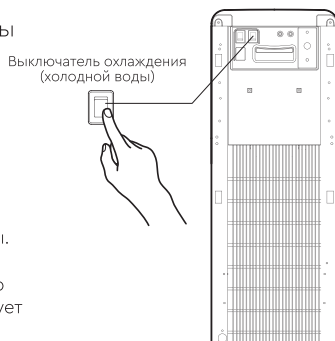
* Если вы хотите использовать только холодную воду, вы можете сэкономить электроэнергию, нажав выключатель нагрева (горячей воды) в положение "OFF"/"O".

ОСТОРОЖНО

Во избежание проблем в работе Пурифайера перед включением функции нагрева (выключателя нагрева горячей воды на задней панели Пурифайера), пожалуйста, убедитесь, что вода выходит из крана горячей воды, и только затем нажмите его в положение "ON"/"I".

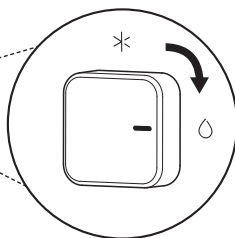
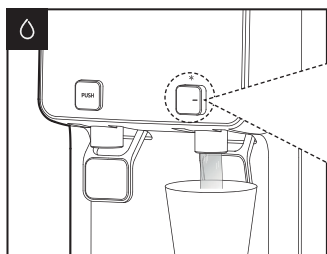
4 Как настроить функцию подачи холодной воды

- ① Нажмите выключатель холодной воды на задней панели изделия в положение "ON"/"I".
- ② Индикатор холодной воды загорается при включении переключателя холодной воды.
- ③ Холодную воду можно набирать примерно через 1 час после включения переключателя холодной воды.
- ④ После настройки функции холодной воды контроллер температуры холодной воды автоматически регулирует температуру охлаждения в баке холодной воды.



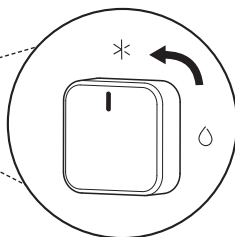
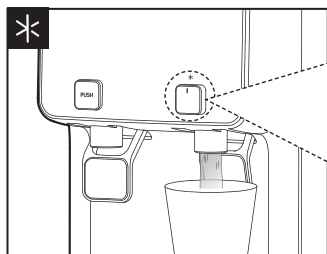
Эксплуатация Пурифайера

Подача холодной и прохладной (комнатной температуры) воды



Подача воды комнатной температуры

Для получения воды комнатной температуры, поверните ручку над краном холодной воды направо в сторону иконки с каплей и нажмите на кран холодной воды.



Подача холодной воды

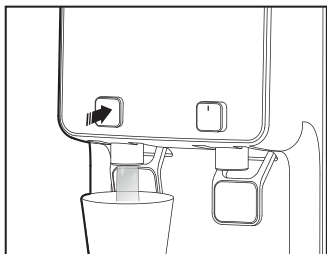
Для получения холодной воды, поверните кнопку над краном холодной воды налево в сторону иконки со снежкой и нажмите на кран холодной воды.

ОБОЗНАЧЕНИЕ ИКОНОК

👉 Вода комнатной температуры

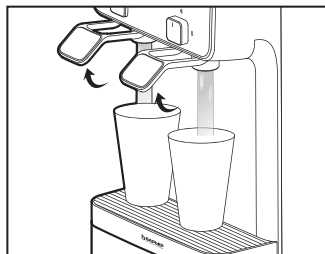
❄️ Холодная вода

Горячая вода и непрерывная подача воды



Подача горячей воды

Нажмите сначала на кнопку блокировки подачи горячей воды, а затем на кран горячей воды.



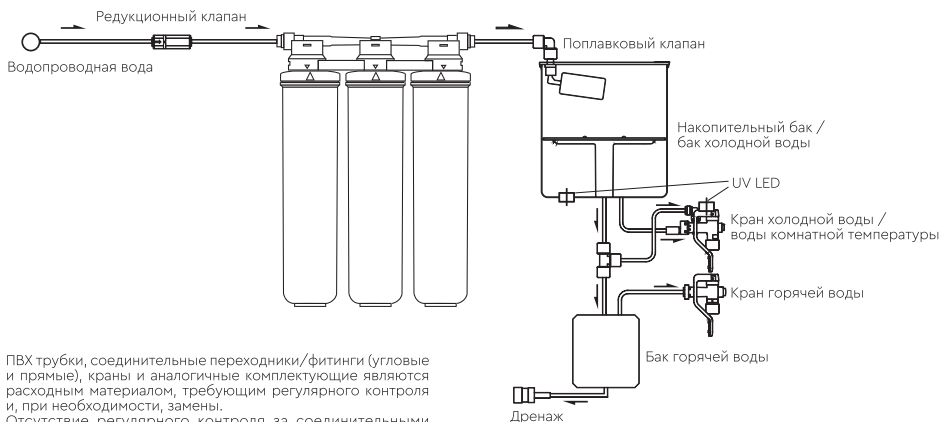
Непрерывная подача воды

Для непрерывной подачи воды потяните кран вверх до упора и оставьте в таком положении для заполнения необходимой емкости. Будьте осторожны с краном подачи горячей воды!

⚠️ ОСТОРОЖНО

Во избежании поломок Пурифайера, перед нажатием выключателя нагрева в положение "ON"/"I", пожалуйста, убедитесь что вода поступает из крана горячей воды.

Система фильтрации Пурифайера



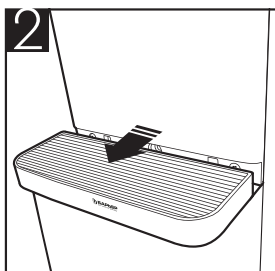
ПВХ трубы, соединительные переходники/фитинги (угловые и прямые), краны и аналогичные комплектующие являются расходным материалом, требующим регулярного контроля и, при необходимости, замены. Отсутствие регулярного контроля за соединительными узлами Пурифайера может привести к протечке, поломке Пурифайера и повлечь за собой материальный ущерб.

После физической замены фильтроэлементов и перед началом эксплуатации Пурифайера обязательно осуществите промывку фильтроэлементов в течении 5-10 минут, слив не менее 20 литров воды в обход накопительного бака Пурифайера через ПВХ трубку, выходящую из последней ступени комплекта фильтроэлементов.

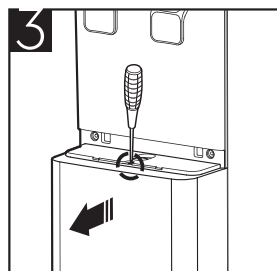
Замена фильтроэлементов и периодичность замены



Перед заменой картриджей фильтроэлементов, пожалуйста, вытащите вилку из розетки электрического питания и закройте кран подачи водопроводной воды.



Отсоедините каплесборник от корпуса Пурифайера.



Открутите прижимной винт и нажмите на верхнюю часть нижней панели, чтобы потянуть ее вперед и снять.



Картриджи фильтроэлементов вставляются в пазы и закручиваются поворотом против часовой стрелки до упора. После замены картриджей фильтроэлементов сборку производите в обратную последовательности.



Откройте кран подачи водопроводной воды и подсоедините вилку электрического питания. После подачи водопроводной воды обязательно проверьте, нет ли протечек внутри Пурифайера в местах соединения ПВХ/силиконовых труб и фитингов.

Замена фильтроэлементов и периодичность замены

Промывка фильтров

- При замене фильтроэлементов обязательно вытащите вилку Пурифайера из электрической розетки и закройте кран подачи холодной водопроводной воды.
- При первичной установке и подключении Пурифайера, а также при замене фильтроэлементов обязательно промывайте новые фильтроэлементы водой в течение 5-10 минут, слив в емкость не менее 20 литров воды в обход накопительного бака Пурифайера через ПВХ трубку, выходящую из последней ступени комплекта фильтроэлементов. Промывку осуществлять до исчезновения признаков помутнения/почернения воды и пузырьков с газом.
- Внутренняя часть баков с водой будет более гигиеничной и прослужит дольше, если ее регулярно очищать и своевременно обслуживать надлежащим образом: рекомендуем производить санацию и декальцинацию Пурифайера не реже 1 раза в год.
- Черная пыль может оставаться на дне накопительного бака (бака холодной воды) после первоначальной установки или после замены угольного фильтра (это нормально: порошок активированного угля, обеззараживающий воду и придающий воде приятный вкус, может немного высыпаться в осадок).

ОСТОРОЖНО

- Производите замену фильтроэлементов в соответствии с назначенным ресурсом и графиком замены.
- Если время замены фильтроэлемента задерживается, эффект очистки воды снижается.
- Цикл замены фильтра различается в зависимости от качества исходной водопроводной воды и объема водопотребления.
- Для приобретения или замены комплекта фильтроэлементов, пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр БАРЬЕР (Телефон: +7 (495) 204-10-65 или через форму обратной связи в разделе "Сервис" на сайте <https://wd.barrier.ru>).

Периодичность замены и ресурс фильтроэлементов

МОДЕЛЬ ФИЛЬТРОЭЛЕМЕНТА	ЦИКЛ ЗАМЕНЫ (СЕРВИСА) / РЕСУРС	НАЗНАЧЕНИЕ / ОСОБЕННОСТЬ
AQA vita Стандарт	1 раз в 6 мес. или 10 000 л	Специально спроектирован для городского водопровода с учетом особенностей технологий водоканалов. Усиленная защита от хлора, запахов и привкусов.
AQA vita Ультра	1 раз в 6 мес. или 8 000 л	Базовая очистка воды до 100% защита от бактерий. Не изменяет минеральный состав воды.
AQA vita Смягчение X2	1 раз в 3 мес. или 1 000 л	Инновационные технологии предотвращения образования накипи и очистка воды от основных загрязнений.
AQA vita Иммуно	1 раз в 3 мес. или 1 000 л	Специально спроектирован для городского водопровода, а также обогащает воду полезными минералами Магнием и Цинком, повышающими иммунитет.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Даже если вы потребляете небольшое количество питьевой воды, рекомендуется осуществлять замену фильтроэлемента в соответствии с графиком замены.
- Срок службы фильтроэлемента – это ожидаемый период его работы в стандартных рабочих условиях, он не является гарантийным периодом.
- Если качество водопроводной воды плохое и/или питьевой воды расходуется больше, чем 10 литров в день на 1-го человека, цикл замены фильтроэлемента может сократиться.

Обслуживание Пурифайера



ОСТОРОЖНО

Во избежание поражения электрическим током, обслуживание Пурифайера должно осуществляться специалистом Сервисной службы компании БАРЬЕР.

Баки горячей и холодной воды

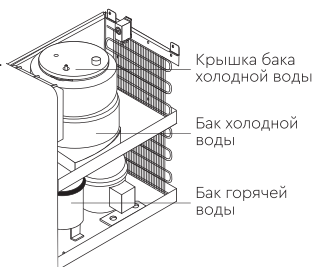
1. Нажмите выключатели горячей и холодной воды на задней панели изделия в положение "OFF"/"0". Закройте кран подачи холодной водопроводной воды и вытащите вилку из розетки электропитания.
2. Слейте всю воду из бака с холодной водой через кран с холодной водой.
3. Снимите верхнюю панель Пурифайера, открутив слева и справа на задней панели нижние и верхние винты крепления. Затем снимите внутреннюю крышку бака для холодной воды.

При снятии крышки бака для холодной воды будьте осторожны:


- чтобы не повредить резиновую прокладку крышки;
- бак для холодной воды изготовлен из нержавеющей стали, поэтому можно поранить руки.

4. Наполните водой или раствором со специальным чистящим средством (приобретается отдельно) бак для холодной воды, очистите и промойте его, закройте кран холодной воды и установите крышку бака для холодной воды обратно.
5. Откройте кран подачи холодной водопроводной воды, проверьте отсутствие протечек после заполнения бака холодной воды и установите верхнюю панель на место.
6. Пожалуйста, включайте нагрев только после проверки подключения вилки питания Пурифайера в розетку и возможности подачи / слива воды из крана горячей воды.
7. Пожалуйста, внимательно проверьте рабочее состояние Пурифайера и отсутствие протечек в течение 1-го дня после очистки.

При возникновении проблем и для проведения комплексного сервисного обслуживания Пурифайера, пожалуйста, обращайтесь в Сервисный центр компании БАРЬЕР по тел.: +7 (495) 204-10-65



Способ и цикл очистки

НАИМЕНОВАНИЕ узла / ДЕТАЛИ	ПЕРИОДИЧНОСТЬ	СПОСОБ ОЧИСТКИ
Экстерьер (внешние панели)	Раз в неделю	Протирать средством для чистки пластика и влажной тканью (не используйте растворитель или бензол, поскольку это может привести к обесцвечиванию поверхности).
Каплесборник	Регулярно (по мере необходимости)	Время от времени проверяйте его наполнение и протирайте нейтральным моющим средством.
Зона излива и краны	Не чаще 1-го раза в неделю и не реже 1-го раза в месяц	Поверните скрытый кран против часовой стрелки, чтобы снять его, промойте его под проточной водой, зафиксируйте его, повернув по часовой стрелке до упора (скрытый кран следует заменить в случае повреждения). 
Фитинги и ПВХ трубка	Не реже 1-го раза в год	Вызовите специалистов Сервисного центра компании БАРЬЕР.

Перечень возможных неисправностей и способы их устранения

Пожалуйста, прежде чем обращаться за ремонтом, проверьте следующую таблицу возможных неисправностей и способов их устранения.

Если вы не смогли справиться с проблемой самостоятельно или не нашли описание вашей ситуации в таблице ниже, пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр Барьер по тел.: +7 (495) 204-10-65 или направив запрос через форму обратной связи на сайте <https://wd.barrier.ru> в разделе "Сервис".

НЕПОЛАДКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ
Низкая температура горячей воды	Низкое энергопотребление Пурифайера	Убедитесь, что электропитание Пурифайера подключено правильно и (или) при наличии контроллера нагрева на задней панели Пурифайера (является опцией), настройте мощность нагрева.
	Проверьте лампочку индикации горячей воды	Убедитесь, что индикатор горячей воды горит и выключатель горячей воды на задней панели Пурифайера включен (положение "ON"/"I").
Температура холодной воды недостаточно прохладна	Низкое энергопотребление Пурифайера	Убедитесь, что электропитание Пурифайера подключено правильно и (или) при наличии контроллера охлаждения на задней панели Пурифайера (является опцией), настройте мощность охлаждения.
	Проверьте лампочку индикации холодной воды	Убедитесь, что индикатор холодной воды горит и выключатель холодной воды на задней панели Пурифайера включен (положение "ON"/"I").
Вода не льется / не поступает из Пурифайера	Истек срок службы фильтроэлементов	Для замены фильтроэлементов, пожалуйста, отключите вилку электропитания, закройте кран подачи холодной водопроводной воды в Пурифайер и обратитесь в Сервисную службу БАРЬЕР.
	Не поступает холодная водопроводная вода	Выключите клавиши нагрева и охлаждения Пурифайера на задней панели, отключите вилку питания Пурифайера из розетки и не используйте Пурифайер до тех пор, пока не появится водопроводная вода. Перед повторным включением нагрева и (или) охлаждения Пурифайера, пожалуйста, слейте 3-5 литров воды из крана холодной воды.
	Обрыв соединительной трубки ПВХ	Если соединительная ПВХ трубка сломана / заломана / образовалось отверстие в ее части, то вы можете отремонтировать ее самостоятельно, заменив на новую размером 1/4" или отрезав поврежденный участок и соединив разрыв ПВХ трубки между собой специальным переходником 1/4" QF - 1/4" QF (дополнительные ПВХ трубка и переходник не входят в комплект поставки Пурифайера). Для устранения данной проблемы вы также можете обратиться в Сервисный центр БАРЬЕР.
Холодная вода подается и заданной температуры, а горячая - отсутствует	<p>- Сработал датчик термостата - термостат требуется перезапустить</p> <p>или</p> <p>- Выход из строя нагревателя бака горячей воды - требуется замена бака горячей воды</p>	<p>Нажмите выключатель горячей воды на задней панели Пурифайера в положение "OFF"/"O" и обратитесь в Сервисный центр БАРЬЕР.</p> <p>Когда вода в баке горячей воды нагревается выше установленной заводскими настройками температуры (перегревается), датчик сигнализирует об этом на плату и срабатывает защитное устройство, что позволяет безопасно отключить электропитание нагревателя.</p> <p>Пожалуйста, не пытайтесь найти и перезапустить термостат самостоятельно - это может повлечь травму, поражение электрическим током и поломку Пурифайера.</p> <p>Для устранения этой неисправности необходимо обратиться в Сервисный центр БАРЬЕР.</p>

Пожалуйста, прежде чем обращаться за ремонтом, проверьте следующую таблицу возможных неисправностей и способов их устранения.

Если вы не смогли справиться с проблемой самостоятельно или не нашли описание вашей ситуации в таблице ниже, пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр Барьер по тел.:+7 (495) 204-10-65 или направив запрос через форму обратной связи на сайте <https://wd.barrier.ru> в разделе "Сервис".

НЕПОЛАДКА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ
Холодная и горячая вода не надлежащей температуры, близкой к комнатной. Низкий напор воды на выходе из кранов Пурифайера	Слишком высокое потребление воды в единицу времени	Пурифайер имеет определенную производительность по подаче холодной и горячей воды в час (с учетом времени на наполнение опустошенных баков и нагрева/охлаждения воды до заданной заводскими настройками температуры). Если вы постоянно потребляете большое количество воды в единицу времени, температура холодной и горячей воды будет ниже или выше заданных параметров. Пожалуйста, подождите некоторое время и примерно через 5-10 минут используйте Пурифайер снова.
Слышен звук воды внутри Пурифайера. Слышен посторонний шум в работе Пурифайера	Осуществляется нагрев / охлаждение / подача воды из баков в систему	Когда работа компрессора остановлена или запущена, слышен звук - это звук текущего хладагента (это не является неисправностью). Когда различные компоненты сжимаются/расширяются в зависимости от изменения температуры и давления внутри Пурифайера, то может возникнуть незначительный "треск", "шум", "гул".
Очищенная вода подается слишком медленно	Истек срок службы фильтроэлементов	Пожалуйста, замените фильтроэлементы. Для замены фильтроэлементов отключите вилку электропитания, закройте кран подачи холодной водопроводной воды в Пурифайер и обратитесь в Сервисную службу БАРЬЕР.
	Слишком низкое давление холодной водопроводной воды	Пожалуйста, поверьте давление входящей холодной водопроводной воды - низкое давление водопроводной воды (менее 0,15 МПа) может привести к уменьшению количества очищенной воды.
Протечка	Дефект места сборки (соединения)	Выключите клавиши нагрева и охлаждения на задней панели Пурифайера в положение "OFF"/"O", закройте кран подачи холодной водопроводной воды, выдерните вилку из розетки электропитания. Обратитесь в Сервисный центр БАРЬЕР.
Неприятный вкус или запах	- Длительное хранение/ эксплуатация Пурифайера в несоответствующих условиях или или - Длительное отсутствие сервисного обслуживания Пурифайера	Слить всю воду из баков холодной и горячей воды. Если проблема не устранена, то это означает, что необходимо провести дезинфекцию, декальцинацию и санацию системы (водяного контура) Пурифайера: очистить шланги и патрубки системы, очистить баки холодной и горячей воды. Пожалуйста, не осуществляйте эти процедуры самостоятельно - это может повлечь травму, поражение электрическим током и поломку Пурифайера. Для проведения комплексного сервисного обслуживания Пурифайера необходимо обратиться в Сервисный центр БАРЬЕРА.
Мелкие частицы или пузырьки в очищенной воде	- Пузырьки, образующиеся в процессе фильтрации и подачи воды или - Мелкозернистый активированный уголь выпадает в осадок	Это нормально после первичной установки или замены фильтроэлементов. Надо промыть систему в течении 10 минут, слив не менее 20 литров воды из Пурифайера (подробнее см. раздел "Промывка фильтров"). Если после указанной процедуры проблема не исчезает, пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр БАРЬЕР.

В случае возникновения каких-либо проблем, пожалуйста, свяжитесь с нашим Сервисным центром для замены фильтроэлементов или послепродажного обслуживания.

Компания не несет ответственность за неисправности, возникшие в результате самостоятельной замены фильтроэлементов и (или) ремонта (обслуживания) Пурифайера с участием лиц, не указанных компанией поставщиком (инженером или менеджером по обслуживанию Сервисного центра БАРЬЕР).

Спецификация

Наименование продукции	Пурифайер
Модель	BARRIER AQUA 100 HC Slim
Габаритные размеры (Ш x Г x В)	230 x 418 x 1200 мм
Напряжение питания	Переменный ток 220~240V / 50~60Hz
Емкость бака холодной воды	3,4 л
Емкость бака горячей воды	1,8 л
Потребляемая мощность (нагрев и охлаждение)	1 090 Вт (90 Вт охлаждение, 1 000 Вт нагрев)
Температура холодной воды	4°C~12°C
Температура горячей воды	83°C ~ 92°C
Температура используемой водопроводной воды	4°C ~ 35°C
Температура в помещении, допустимая для эксплуатации Пурифайера	5°C ~ 35°C
Расчетная максимальная производительность	Холодопроизводительность до 6 л/ч Теплопроизводительность до 15 л/ч
Расчетное количество потребителей	до 20 человек
Допустимое давление воды*	16 - 64 PSI / 0,1 - 0,4 МПа
Источник воды	Водопроводная вода (ХВС)
Место эксплуатации	Только в помещении
Степень защиты	IPX1

В целях улучшения качества продукта дизайн и технические характеристики Пурифайера могут быть изменены изготовителем без предварительного уведомления поставщика и конечного покупателя.

*Перед установкой необходимо проверить входное давление холодной воды из системы водопровода. Если давление холодной водопроводной воды выше 0,4 МПа, на входе на месте врезки тройника в систему трубопровода (холодного водоснабжения) должен быть установлен предохранительный редукционный клапан (не входит в комплект поставки). В случае отсутствия редуктора понижения давления компания БАРЬЕР не несет ответственности за технические неисправности и повреждения Пурифайера.

Гарантийные условия, ограничения и обязательства

Изготовитель гарантирует исправную работу пурифайера в течение 12 месяцев со дня продажи. Покупатель вправе, при выявлении недостатков в течение гарантийного срока, предъявить изготовителю (продавцу) требования, предусмотренные статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»*. Изготовитель освобожден от ответственности по основаниям, предусмотренным в абзаце 2 пункта 6 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Уникальный серийный номер, модель пурифайера и дата изготовления указаны на стикерах на изделии и упаковке.

Бесплатная гарантия на Пурифайер БАРЬЕР составляет один год с даты его приобретения. При этом гарантия не распространяется на расходные материалы (ПВХ-трубки, фитинги, фильтроэлементы).

Бесплатная гарантия также не распространяется в следующих случаях:

1. Отсутствуют документы, подтверждающие приобретение и оплату Пурифайера или отсутствует гарантийный талон.
2. По истечении гарантийного срока (один год с момента приобретения Пурифайера).
3. Частичной поломки, полного выхода из строя или утраты Пурифайера, вызванного обстоятельствами непреодолимой силы.
4. Несоблюдение покупателем требований настоящего Руководства по эксплуатации.
5. В результате действий покупателя по самостоятельной установке, техническому обслуживанию, ремонту, неправильному хранению и (или) разборке Пурифайера, осуществленных не в соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации.
6. Не соответствии национальным стандартам и требованиям настоящего Руководства по эксплуатации в части:
 - напряжения электроснабжения;
 - качества, температуры и давления холодной водопроводной воды;
 - температуры и относительной влажности в помещении установки и эксплуатации Пурифайера;
 - условий пожарной и электробезопасности.

В вышеуказанных случаях (п.1 – п.6 настоящего раздела) компания БАРЬЕР предоставляет своим клиентам услуги по ремонту Пурифайеров БАРЬЕР на возмездной (платной) основе.

Также компания БАРЬЕР не несет ответственности за возможные повреждения здоровья или травмы самого покупателя, связанные с неправильной установкой и (или) эксплуатацией Пурифайера БАРЬЕР.

Дополнительная информация: внешний упаковочный материал может быть переработан; внутренняя упаковочная пена - неразлагаемый материал: пожалуйста, утилизируйте упаковочные материалы самостоятельно или обратитесь в центр утилизации.

*Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей" в действующей редакции.

