

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПРОЕКТНЫХ УСЛУГ

Российская Федерация, город Москва

Настоящий документ (далее – Офера) представляет собой официальное предложение Акционерного общества «БВТ БАРЬЕР РУС» (АО «БВТ БАРЬЕР РУС») ОГРН 1025000510061, ИНН 502301017207, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание проектных услуг (далее – Договор) с любым физическим лицом, на условиях, указанных в настоящей Офере.

Настоящая Офера адресована неограниченному числу физических лиц, обладающих соответствующей правоспособностью и дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения с Исполнителем на условиях, определенных в Офере, имеющим потребность в разработке Проектной сметы водоочистного оборудования.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Оферой и, в случае оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт Оферты, становится Заказчиком услуг в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Договора.

Акцепт Оферты свидетельствует о полном безоговорочном принятии Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и равносителен заключению письменного Договора на нижеперечисленных условиях (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты или с каким-либо из ее пунктов или не соответствуете требованиям, предъявляемым к Заказчикам услуг, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего документа приведенные ниже термины имеют следующие значения:

Офера – настоящий документ «Офера на оказание проектных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу <https://www.barrier.ru/proektirovaniye-sistem-ochistki-vody-dlya-zagorodnykh-domov/>, содержащий все существенные условия оказания Услуг Исполнителем, а также права и обязанности Сторон.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем, предусматривающий оказание Исполнителем Заказчику проектных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик – любое совершенолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени, осуществившее Акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://www.barrier.ru> в сети Интернет, а также его производные веб-страницы, содержащие информацию об услугах Исполнителя, с помощью которого Заказчиком осуществляется направление Заявки на оказание услуг.

Услуги – услуги по изготовлению Проектной сметы водоочистного оборудования на основании данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю посредством направления Заявки, оказываемые Исполнителем в соответствии с Заявкой Заказчика.

Проектная смета – результат подбора материалов и расчет их количества, подготовленный Исполнителем по итогам оказания Услуг, содержащий графическую схему и спецификацию на водоочистное оборудование.

Заявка – форма предоставления исходных данных Заказчика, необходимых Исполнителю для оказания Услуг и составления Проектной сметы по заданию Заказчика. Заявка формируется Заказчиком посредством заполнения соответствующих полей Заявки на Сайте Исполнителя. Форма заявки является приложением 1 к настоящей Офертке. Заявка на оказание Услуг считается сформированной после отправки ее Исполнителю посредством Сайта.

Стоимость Услуг – цена, действующая на дату Акцепта Оферты Заказчиком, указанная на Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.barrier.ru/proektirovaniye-sistem-ochistki-vody-dlya-zagorodnykh-domov/>.

Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или к косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Любые термины, использующиеся в настоящей Офертке и не нашедшие своего толкования в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии с буквальными значениями слов и выражений. В случае неясности термины трактуются в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящей Офертки. В случае если смысл термина не представляется возможным определить из текста настоящей Офертки, следует руководствоваться, в первую

очередь – толкованием терминов, применяемым на Сайте, во вторую очередь – действующим законодательством Российской Федерации.

Термины и определения в единственном числе имеют такое же значение, как термины и определения, указанные во множественном числе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия Договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Исполнителем Услуг, а также права и обязанности Сторон.

1.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, изложенных в Оферте.

1.3. Действующая редакция Оферты, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликованы на Сайте Исполнителя и доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц.

1.4. Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу <https://www.barrier.ru/proektirovaniye-sistem-ochistki-vody-dlya-zagorodnykh-domov/> и действует до момента её отзыва Исполнителем.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или в иную информацию об Услугах Исполнителя, и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту и/или иные документы, касающиеся Услуг Исполнителя и опубликованные на Сайте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или иных документов на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.6. Отношения Исполнителя и Заказчика по оказанию Услуг регулируются Офертой, Политикой конфиденциальности, опубликованными на Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.barrier.ru>, а также действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство в установленный Договором срок оказать Заказчику Услуги по изготовлению Проектной сметы водоочистного оборудования на основании данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю посредством направления Заявки, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой. Стоимость Услуг размещена на Сайте Исполнителя.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием сети Интернет. Взаимодействие Сторон в рамках исполнения обязательств по Договору после Акцепта Оферты Заказчиком осуществляется посредством телефонной связи, Электронной почты, а также с использованием мессенджеров whatsapp и telegram.

2.3. Исполнитель не несет никаких обязательств перед Заказчиком по наличию и качеству доступа Заказчика в сеть Интернет, наличию у Заказчика соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в сеть Интернет, получения Услуги, а также просмотра результата Услуги. Исполнитель не несёт ответственность за любые сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц. При этом получение предварительного согласия Заказчика для осуществления таких действий не требуется. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора осуществляется путём последовательного совершения Заказчиком следующих фактических (конклюдентных) действий, свидетельствующих о его намерении, желании и волеизъявлении вступить в правоотношения с Исполнителем по оказанию Услуги:

3.1.1. формирование Заявки, размещенной на Сайте Исполнителя, и отправка ее Исполнителю посредством Сайта;

3.1.2. выражение согласия с заключением Договора путем проставления галочки или иного символа на Сайте Исполнителя, свидетельствующих об ознакомлении Заказчика с Оферой и принятии ее условий;

3.1.3. оплата Услуг Заказчиком в размере, порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 Оферты.

Акцептом признается совершение всех вышеперечисленных действий последовательно и в совокупности. При отсутствии какого-либо из перечисленных действий Офера не считается акцептованной Заказчиком.

3.2. После оплаты Услуг в полном объеме Офера признается акцептованной Заказчиком, а Договор на условиях Оферты считается заключенным.

3.3. Если Акцепт Оферты не был произведен Заказчиком в срок, установленный в пункте 6.3. Оферты, Акцепт не считается совершенным, соответственно правоотношения между Заказчиком и Исполнителем не возникают. В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в пункте 6.3. настоящей Оферты, Исполнитель имеет право по своему усмотрению принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику полученную сумму предоплаты.

3.4. Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Офере, и согласие Заказчика на заключение Договора на условиях, изложенных в Офере.

3.5. Заказчик также подтверждает, что до момента совершения Акцепта он получил от Исполнителя полную информацию о сроках, существенных условиях оказания Услуги, размещенную на Сайте, а также ознакомлен и согласен с порядком оказания Услуги и ее стоимостью.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Формирование Заявки на Услуги осуществляется Заказчиком путем последовательного заполнения соответствующих полей веб-формы Заявки (предоставления ответов на вопросы и внесения параметров, необходимых для определения исходных данных и подготовки Проектной сметы), размещенной на Сайте Исполнителя, форма которой является приложением 1 к Оферте.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем на основании информации и данных, предоставленных Заказчиком в Заявке. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность и объективность информации и данных, предоставленных Исполнителю посредством направления Заявки. Какие-либо претензии к качеству оказанных Услуг в связи с несоответствием информации и данных, указанных Заказчиком в Заявке, действительности, признаются Сторонами необоснованными и Исполнителем не принимаются и не удовлетворяются.

4.3. Оформление Заказчиком Заявки означает, что Заказчик ознакомился с положениями настоящей Оферты, условиями и порядком предоставления Услуг, стоимостью Услуг, а также иными документами и информацией, размещенными на Сайте Исполнителя, и выразил свою волю на получение Услуг Исполнителя. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия предоставления Услуг, в том числе, порядок оплаты, Заказчик обязуется уточнить эти условия у Исполнителя посредством обращения к Исполнителю с использованием контактных данных Исполнителя, указанных на Сайте, а при невозможности уточнения – отказаться от оформления Заявки.

4.4. Право на получение Услуг возникает у Заказчика с момента заключения Договора в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты (Акцепта Оферты Заказчиком).

4.5. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки. Исполнитель принимает Заявку «как есть», проверка действительности предоставленной информации не производится.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты Акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с п. 3.1. Оферты (далее – дата начала оказания Услуг).

4.7. Исполнитель информирует Заказчика о дате начала оказания Услуг путем направления соответствующего сообщения на указанный Заказчиком адрес электронной почты либо посредством мессенджеров whatsapp и/или telegram.

4.8. В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств по Договору ввиду недостаточности указанных Заказчиком сведений, Исполнитель обращается к Заказчику в любой доступной форме (посредством e-mail, мессенджерами whatsapp и telegram, по телефону) с просьбой предоставить дополнительные материалы, сведения и документы. При этом срок оказания Услуг продлевается на время предоставления Заказчиком такой дополнительной информации (документов, сведений).

4.9. Срок оказания Услуг – 3 (три) рабочих дня с даты начала оказания Услуг.

4.10. По факту оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке, Проектную смету водоочистного оборудования, основанную на предоставленных Заказчиком данных и информации. После отправки Проектной сметы Заказчику Услуга считается оказанной в полном объеме, с надлежащим качеством, и принятой Заказчиком.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по Заявке Заказчика (отзыв Оферты) до момента ее оплаты Заказчиком, без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика посредством электронной почты и/или мессенджеров whatsapp и telegram.

4.12. Услуги оказываются Исполнителем по рабочим дням: с понедельника по пятницу (кроме установленных законодательством Российской Федерации нерабочих и (или) праздничных дней), с 09.00 до 18.00 (часовой пояс UTC+4, время города Москвы).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги на условиях настоящей Оферты, в случае совершения Заказчиком Акцепта.

5.1.2. Оказывать Услуги добросовестно, с надлежащим качеством, профессионализмом, в соответствии с Заявкой Заказчика в сроки, установленные Договором.

5.1.3. Оказывать Услуги лично и/или с привлечение третьих лиц. Привлечение третьих лиц не требует дополнительного согласования с Заказчиком, при этом Исполнитель несет ответственность за действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

5.1.4. При оказании Услуг использовать информацию, предоставленную Заказчиком в Заявке.

5.1.5. При обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения Договора и/или могущих оказаться влияние на качество оказываемых Услуг, предупредить об этом Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг. При этом срок оказания Услуг продлевается на период их приостановления.

5.1.6. Услуги считаются оказанными и принятыми Исполнителем с даты отправки Проектной сметы на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке. Стороны признают и соглашаются, что Акты сдачи-приемки услуг в электронной форме и/или на бумажном носителе не составляются и не подписываются.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и способы оказания Услуг.

5.2.2. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего оказания Услуг Заказчику с соблюдением условий, предусмотренных Договором.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг путём размещения соответствующей информации на Сайте. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.2.4. При необходимости запрашивать и получать от Заказчика дополнительную информацию и документы в объеме, необходимом и достаточном для оказания Услуг.

5.2.5. Приостановить оказание Услуг Заказчику по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, уведомив об этом Заказчика посредством электронной почты, мессенджеров whatsapp и telegram или иным доступным способом.

5.2.6. Проводить промо-акции и предоставлять Заказчику специальные цены или скидки на Услуги на условиях, предусмотренных промо-акцией. Информация о порядках, сроках и условиях проведения промо-акции размещается на Сайте.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Направлять Заявки на оказание Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

5.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.3.3. Представлять Исполнителю полную, точную и достоверную информацию, необходимые для оказания Услуг по Договору, в том числе контактные данные Заказчика, а также иные сведения и документы по запросу Исполнителя.

5.3.4. Сообщать Исполнителю дополнительные сведения (помимо указанных Заказчиком в Заявке), необходимые для надлежащего оказания Услуг и исполнения иных обязательств Исполнителя, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

5.3.5. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте, в том числе, за изменениями стоимости и условий оказания Услуг, условий настоящей Оферты, а также любой иной информации, прямо или косвенно связанной с оказанием Услуги или влияющей на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте.

5.3.6. Не совершать действия от имени другого, реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не применять любые формы и способы незаконного представительства третьих лиц и не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Исполнителю, несет Заказчик.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать от Исполнителя предварительно оплаченные Услуги в соответствии с их описанием, представленным на Сайте, и условиями настоящей Оферты.

5.4.2. Получать от Исполнителя посредством размещения на Сайте полную и достоверную информацию об Услугах, сроках их оказания, стоимости и иную информацию, связанную с условиями оказания Услуг.

5.4.3. Предоставлять Исполнителю дополнительные сведения и документацию, не предусмотренные Оферты, но имеющие значение для надлежащего оказания Услуг по Договору.

5.4.4. В рабочее время с 9:00 до 18:00 (часовой пояс UTC+4, время города Москвы) по будням, кроме установленных законодательством Российской Федерации нерабочих и (или) праздничных дней, получать информацию об оказываемых Услугах.

5.4.5. В случае обнаружения отступлений от условий Заявки, ухудшивших результат оказанных Услуг или иных недостатков, потребовать от Исполнителя устранения выявленных недостатков.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, установлена на Сайте по адресу: <https://www.barrier.ru/proektirovanie-sistem-ochistki-vody-dlya-zagorodnykh-domov/>. Услуги Исполнителя облагаются НДС. Заказ Услуг является согласием Заказчика оплатить их по стоимости, действующей в момент отправки посредством Сайта Заявки Исполнителю.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя устанавливается в рублях РФ и включает в себя все расходы Исполнителя, необходимые для оказания Услуг Заказчику, в том числе установленные действующим законодательством Российской Федерации налоги.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит платеж в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Заявки Заказчиком.

6.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке. Оплата Услуг возможна банковским переводом на основании счета, направленного Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Заявке, а также посредством онлайн-оплаты через Сайт с использованием банковской карты (электронные платежи). Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты Услуг выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.5. При оплате Услуг в безналичном порядке на Сайте банковской картой Заказчик обязуется использовать только ту карту, которая выпущена на его имя, либо иметь надлежащим образом удостоверенные оригинальные документы, подтверждающие его право на использование карты, выпущенной на имя другого лица. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предъявления оригиналов документов, удостоверяющих личность, а также подтверждающих право Заказчика на использование карты, выпущенной на имя другого лица, в целях обеспечения безопасности осуществляемых Заказчиком платежей.

6.6. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

6.7. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения от банка, обслуживающего расчетный счет Исполнителя, о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. В случае осуществления Заказчиком электронного платежа, по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением оплаты Услуги может служить верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежную систему.

6.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Заявке на Услуги.

При осуществлении расчетов за Услуги, предусмотренных п. 5.3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Заказчик обязан указывать в назначении платежа наименование/ФИО Заказчика. В случае неполучения Исполнителем, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации, расчет считается совершенным только после получения Исполнителем от Заказчика полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными выше.

6.9. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6.10. Порядок расчетов, предусмотренный настоящей Оферой, не является предоставлением Исполнителю коммерческого кредита и основанием для получения с Исполнителя законных или иных процентов. Действие статей 317.1 и 823 ГК РФ на Исполнителя в части его обязательств в данном случае не распространяется.

6.11. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг путем размещения соответствующей информации на Сайте. При этом изменения не применяются к правоотношениям Сторон, возникшим до даты их размещения на Сайте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог

Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения Заказчиком Услуги, включая, но не ограничиваясь, направления Заявки Заказчиком на оказание Услуг через Сайт, ознакомления с результатами Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

7.4. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, за исключением случаев, когда такое неисполнение возникло в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, а также вследствие отсутствия Интернет-соединений у Заказчика, использования программного обеспечения и/или оборудования, не подходящего для использования Сайта и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

7.5. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, если указанный факт будет признан Исполнителем или установлен в судебном порядке, ограничивается стоимостью Услуг, уплаченной Заказчиком по Договору.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за наличие ошибок, опечаток и иной недостоверной информации в сформированной Заказчиком Заявке, в том числе достоверность и объективность произведенных Заказчиком и/или третьими лицами замерах, анализах проб воды и т.п. Исполнитель не отвечает за качество Услуг, оказанных с использованием ошибочно сформированной Заявки, а также за возможность практической реализации результатов Услуг и иные последствия, возникшие у Заказчика в результате упомянутых выше ошибок, в том числе при покупке неверного оборудования. Заказчик самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с ошибками и неточностями в данных, информации и сведениях, предоставленных им Исполнителю по Договору.

7.7. Заказчик соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за деятельность привлекаемых Заказчиком третьих лиц, в том числе являющихся производителями и/или поставщиками товаров/услуг. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком при реализации Проектной сметы аналогов товаров и услуг, перечень которых указан в Проектной смете, в том числе за исполнение третьими лицами обязательств перед Заказчиком по договорам, заключенным с Заказчиком, за качество и соответствие товаров/услуг описанию, представленному на сайте

производителя и/или поставщика такого товара, а также за наличие товара у поставщика и/или производителя на момент его заказа Заказчиком.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации об Услугах Исполнителя и их составе, порядке оформления и оплаты Услуги, полученного результата Услуг, а также пользования Услугами Исполнителя.

7.10. Исполнитель не отвечает за соответствие оказываемых (оказанных) Услуг ожиданиям (желаниям) Заказчика и (или) его субъективной оценке. Любые советы, мнения и рекомендации, предоставляемые Заказчику, в том числе третьими лицами, не являются гарантиями и обязательствами Исполнителя по Договору.

7.11. Исполнитель не несёт ответственность за нарушение сроков оказания Услуг, если такое нарушение произошло по вине Заказчика (Заказчик не передаёт Исполнителю все необходимую информацию, уклоняется от диалога, затягивает процесс согласования и т.п.).

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное либо полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, такие как издание актов государственными органами, стихийные бедствия (в том числе пожары, наводнения, землетрясения, иные природные явления), забастовки, восстания, другие массовые социальные конфликты, эпидемии, пандемии, а также иные обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору и находящиеся вне разумного контроля Сторон. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязуется письменно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, а также их характере и влиянии на выполнение обязательств по Договору не позднее 5 (пяти) дней со дня их наступления или прекращения их действия.

7.13. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, каждая из Сторон имеет право одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с надлежащим качеством или сроками оказания Услуг, исполнением или расторжением Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров и претензионной переписки. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем в письменной форме по адресу: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд 4062, д. 6, стр. 16, АО «БВТ БАРЬЕР РУС» и/или по электронной почте по адресу: koordinator@bwf.ru в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты оказания Услуги Исполнителем – отправка Проектной сметы Заказчику на электронную почту по адресу, указанному в Заявке.

8.2. Претензия должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Заказчика;
- контактные данные Заказчика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Заказчиком.

8.3. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Исполнителем, после чего Исполнитель в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Заказчика.

8.4. Споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты в порядке, установленном пунктом 3.2. настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.2.1. По письменному соглашению Сторон в любое время.

9.2.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

9.2.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и оказания Услуг по соответствующей Заявке Заказчика, уведомив об этом Заказчика посредством электронной почты, указанной в Заявке, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа в следующих случаях:

а) выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных, препятствующих надлежащему оказанию Услуг и получению качественного результата Услуг, при условии предварительного направления Заказчику уведомления о выявленных обстоятельствах в электронном виде на адрес, указанный Заказчиком в Заявке, если такие обстоятельства не были устранены Заказчиком либо при отсутствия ответа от Заказчика по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителем;

б) невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактным данным Заказчика на протяжении 3 (трёх) рабочих дней. В этом случае принимается, что Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору;

в) несоответствия Заявки и/или пожеланий Заказчика к Услугам предмету указанных в Договоре Услуг.

9.4. В случае отказа Исполнителя от Договора по основаниям, указанным в п. 9.3. настоящей Оферты, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику полученные денежные средства, по реквизитам Заказчика, указанным Заказчиком. В случае, если такой возврат невозможен по причине отсутствия реквизитов Заказчика или по иным основаниям, Исполнитель обязуется хранить такие денежные средства до момента их истребования Заказчиком, но не более срока, установленного действующим законодательством РФ. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя уплаты процентов, предусмотренных ст.ст. 317.1, 395, 823 ГК РФ, на сумму указанных денежных средств.

9.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, прекратив оказание Услуг Заказчику. При этом уплаченные денежные средства возврату Заказчику не подлежат и являются договорной неустойкой (штрафом) за нарушение условий настоящей Оферты.

9.6. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (Оферты) в случае существенного нарушения Исполнителем своих обязательств по нему, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, уведомив об этом Исполнителя посредством электронной почты не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа. Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком за Услуги денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных п. 9.4. Оферты.

9.7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора (Оферты) в одностороннем порядке после даты начала оказания Исполнителем Услуги по соответствующей Заявке Заказчика и в отсутствие нарушений обязательств со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, которые Стороны признают равными стоимостью Услуг по такой Заявке.

9.8. Прекращение срока действия Договора или его досрочное расторжение влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, кроме обязательств, которые возникли и остались неисполнеными на день его прекращения (расторжения), или сохраняющих свою силу в соответствии с договоренностями Сторон и условиями настоящей Оферты (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным). Окончание срока действия либо досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, допущенные Сторонами в течение срока его действия.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. В рамках Договора Стороны могут передавать друг другу конфиденциальную информацию. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация включая, но не ограничиваясь следующим: технические, финансовые, экономические, маркетинговые, производственные, коммерческие сведения, в том числе персональные данные, которые становятся известными Сторонам в процессе исполнения Договора, формы и методы исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, отношения Сторон в ходе выполнения обязательств по Договору, а также иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения

и/или использования неограниченным кругом лиц и к которой нет свободного доступа на законном основании (далее – «Конфиденциальная информация»).

10.2. Информация считается конфиденциальной и охраняется в соответствии с Договором, если она передана Стороне на бумажном либо электронном носителе, в электронном виде, а также любым иным согласованным Сторонами способом, вне зависимости от проставления на носителях, содержащих такую информацию, грифа «Конфиденциально» или иной аналогичной маркировки, а также подписания Сторонами Акта приема-передачи информации.

10.3. Информация, полученная Заказчиком в результате оказания Исполнителем Услуги по Договору, включая Проектную смету, предназначается для удовлетворения личных потребностей Заказчика и не может распространяться им на коммерческой основе. Информация имеет статус конфиденциальной и защищается нормами действующего законодательства об авторском праве. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересыпать, публиковать в электронной, бумажной или иной форме полученную от Исполнителя информацию, включая Проектную смету.

10.4. Исполнитель обязуется сохранять в тайне, не передавать третьим лицам или иным образом распространять или разглашать информацию, ставшую известной Исполнителю в связи с исполнением Договора, в том числе не использовать указанную информацию в личных целях, не связанных с исполнением Договора, без предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором и (или) законодательством Российской Федерации. К третьим лицам в рамках Договора не относятся работники и контрагенты Исполнителя, которые получают доступ к Конфиденциальной информации в целях исполнения обязательств по Договору.

10.5. Стороны обязаны принимать все необходимые меры для предотвращения разглашения информации, связанной с настоящим Договором, и/или полученной Сторонами в ходе его исполнения. Обязательство по обеспечению конфиденциальности информации, полученной в рамках настоящего Договора, действует бессрочно.

10.6. Исполнитель вправе раскрыть конфиденциальную информацию без предварительного согласия Заказчика в соответствии с актами и (или) действиями органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также иных органов, уполномоченных законодательством РФ требовать раскрытия Конфиденциальной информации, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

10.7. Стороны обязаны незамедлительно сообщать друг другу о допущенных ими либо ставшим им известными фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

10.8. Исполнитель по письменному требованию Заказчика обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования возвратить Заказчику или

уничтожить все документы и их копии, а также иные носители и их копии, содержащие конфиденциальную информацию.

10.9. К конфиденциальной информации в рамках Договора не относятся сведения, которые были разработаны Сторонами самостоятельно (без использования конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны), либо являются или становятся общедоступными, но не в результате нарушения настоящего Договора любой из Сторон, либо получены от третьих лиц без обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации, либо письменно одобренные к раскрытию Стороной, являющейся обладателем такой информации.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Заказчик в результате Акцепта Оферты свободно, своей волей и в своем интересе даёт Исполнителю согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, город проживания, контактный номер телефона, адрес электронной почты, суммы платежей, любая иная информация, прямо или косвенно относящаяся к Заказчику и оставленная на Сайте при заполнении соответствующей Заявки и/или содержащаяся в предоставленных Заказчиком документах, с правом совершения следующего перечня действий с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора, стороной которого является Заказчик, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем Услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах Исполнителя, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами услугах и товарах, промо-акциях и иных специальных предложениях, для осуществления новостной и рекламной рассылки. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации от Исполнителя.

11.3. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что в целях надлежащего выполнения Договора Исполнитель вправе передать лицам, с которым у Исполнителя заключены договоры, персональные данные Заказчика, а также поручать таким лицам их обработку.

11.4. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет после его истечения в целях подтверждения факта исполнения своих обязательств по Договору и требований действующего законодательства Российской Федерации. По истечении установленных в настоящем пункте сроков Исполнитель уничтожает и/или обеспечивает уничтожение персональных данных Заказчика.

11.5. При осуществлении обработки персональных данных Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность получаемых персональных данных, в том числе принимать разумные и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного их разглашения (несанкционированной передачи (доступа) третьим лицам), за исключением случаев, когда разглашение персональных данных явилось следствием виновных действий (бездействия) самого Заказчика.

11.6. Исполнитель при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исполнитель гарантирует обеспечение условий обработки персональных данных, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.7. Конфиденциальность персональных данных Заказчиков-физических лиц обеспечивается Исполнителем в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://www.barrier.ru>.

12. ГАРАНТИИ

12.1. Исполнитель гарантирует:

12.1.1. качество оказываемых Услуг;

12.1.2. что разрабатываемое Исполнителем Проектная смета является авторским проектом.

12.1.3. что Проектная смета технически реализуемо.

12.2. Исполнитель при разработке Проектной сметы не перепроверяет данные, предоставленные Заказчиком, в том числе в отношении показателей по анализу воды и исходит из того, что они соответствуют действительности. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг, ухудшение качества воды в случае неполной или недостоверной информации, предоставленной Заказчиком.

12.3. Заказчик имеет право использовать Проектную смету после его получения от Исполнителя.

12.4. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору.

12.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

12.5.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при заполнении Заявки на Сайте, предоставлении документов (в случае их запроса Исполнителем), а также при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

12.5.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, условия ему понятны и у него не возникает вопросов, связанных с правовой природой Оферты и возникающих между Сторонами правоотношений; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение своих действий и правовых последствий, связанных с заключением и исполнением Договора; г) гарантирует, что не введен в заблуждение, и совершение Акцепта не связано с какими-либо действиями Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть кем-либо истолкованы как действия, совершенные Заказчиком под угрозой обмана, насилия или наступления иных неблагоприятных последствий для Заказчика.

12.5.3. Заказчик обладает достаточной право- и дееспособностью, необходимой для заключения Договора, а также гарантирует отсутствие каких бы то ни было ограничений и запретов для Заказчика на заключение и исполнение Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

13.2. Любые уведомления, запросы, сообщения, согласования, предложения и иные документы по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке, с адреса электронной почты Исполнителя с доменным именем @bwf.ru, если получателем является Заказчик; б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте в разделе «Контакты», с адреса электронной почты Заказчика, указанного им в Заявке, если получателем является Исполнитель; 2) почтовым отправлением с уведомлением о вручении; 3) курьерской службой с подтверждением доставки; 4) мессенджерами whatsapp и telegram с использованием телефонного номера Заказчика, указанного в Заявке.

13.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что любые документы, запросы, сообщения и уведомления, связанные с исполнением Договора и направленные посредством электронной почты, в том числе в виде скан-копии подписанных документов (Счет на оплату и пр.), имеют юридическую силу документов, оформленных на бумажном носителе и подписанных Стороной собственноручно, могут быть использованы в качестве доказательства в суде при рассмотрении споров Сторон, при условии, что указанные документы были направлены с соответствующих электронных адресов Сторон, указанных в п. 13.2. настоящей Оферты. Направление оригиналов документов на бумажном носителе осуществляется только по письменному запросу Заказчика.

13.4. Стороны в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать техническую информацию Исполнителя достоверной и окончательной для разрешения

разногласий между Сторонами. При этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу почтовых сервисов Заказчика по своевременному получению отправленных сообщений, ответственность за их получение лежит на Заказчике.

13.5. В случае, если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.6. Заказчик поставлен в известность о том, что, приобретая услуги, товары для реализации Проектной сметы, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с продавцом приобретенных услуг, товаров. Действие положений Оферты на данные отношения не распространяется.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Акционерное общество «БВТ БАРЬЕР РУС»

ОГРН 1025000510061 ИНН 5001017207

Местонахождение: 142400, Московская область, г.о. Богородский, город Ногинск, территория Ногинск-Технопарк, дом 2

Почтовый адрес: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд 4062, д. 6, стр. 16, АО «БВТ БАРЬЕР РУС»

р/с № 40702810240040101742 в ПАО Сбербанк, г. Москва

к/с № 30101810400000000225, БИК 044525225

Адрес размещения Оферты в сети Интернет: <https://www.barrier.ru/proektirovaniye-sistem-ochistki-vody-dlya-zagorodnykh-domov>

Дата размещения: 20.03.2023

Дата вступления в силу: 20.03.2023